**EDUKASI TENTANG PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) UNTUK KINERJA PEREKAM MEDIS**

**DI RSU Dr. FERDINAND LUMBAN TOBING SIBOLGA**

**Education On The Application Of Hospital Management Information System (Simrs) For The Performance Of Medical Recorders At Dr. Ferdinand Lumban Tobing Sibolga Hospital**

**Ana Apriana1, Bachtiyar Wahab2, Akhmad Fatikhus Sholikh3, Ripando Jhon Satria Sembiring4, Masdewani Safitri5**

Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan, Institute Kesehatan Deli Husada

e-mail : anaapriana1107@gmail.com, bahtiarwahab4@gmail.com, Fatihsholih.fs@gmail.com, ripandosembiring99@gmail.com, masdewani82@gmail.com

***Abstract***

*Hospital Management Information System (SIMRS) is a communication information technology system that processes and integrates the entire flow of hospital service processes in the form of a network of coordination, reporting and administrative procedures to obtain information appropriately and accurately, and is part of the Health Information System. The purpose of the implementation of this PKM is to determine the effect of the application of the hospital information system (SIMRS) on the performance of medical recorders at Dr. Ferdinand Lumban Tobing Sibolga Hospital, using an analytical observational method with a cross sectional approach. The total population is 38 people, the sampling method is with a total sampling where the entire population is sampled, which is 38 people. PKM Implementation Instrument using a questionnaire. The results of the PKM implementation show that most of the implementation of the hospital information system (SIMRS) is in the good category (68.4%). The performance of medical recorders was included in the good category of 29 respondents (76.3%). It is recommended that the hospital provide a fast internet network for the smooth operation of hospital service activities, especially medical records.*

**Keywords: Hospital Information System, SIMRS, Performance, Medical Recorder**

**Abstrak**

Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) adalah suatu sistem teknologi informasi komunikasi yang memproses dan mengintegrasikan seluruh alur proses pelayanan Rumah Sakit dalam bentuk jaringan koordinasi, pelaporan dan prosedur administrasi untuk memperoleh informasi secara tepat dan akurat, dan merupakan bagian dari Sistem Informasi Kesehatan. Tujuan Pelaksanaan PKM ini adalah untuk mengetahui pengaruh penerapan sistem informasi rumah sakit (SIMRS) terhadap kinerja perekam medis di RSU Dr. Ferdinand Lumban Tobing Sibolga, dengan menggunakan metode observasional analitik dengan pendekatan cross sectional. Jumlah populasi sebanyak 38 orang, cara pengambilan sampel dengan total sampling dimana seluruh populasi dijadikan sampel yaitu sebanyak 38 orang. Instrumen Pelaksanaan PKM dengan menggunakan kuesioner. Hasil Pelaksanaan PKM menunjukkan sebagian besar penerapan sistem informasi rumah sakit (SIMRS) termasuk kategori baik (68,4%). Kinerja perekam medis termasuk dalam kategori baik sebanyak 29 responden (76,3%). Disarankan pihak rumah sakit menyediakan jaringan internet yang cepat demi kelancaran kegiatan pelayanan rumah sakit khususnya rekam medis.

**Kata Kunci** : **Sistem Informasi Rumah Sakit, SIMRS, Kinerja, Perekam Medis**

**PENDAHULUAN**

Perkembangan iteknologi iinformasi iyang ipesat itelah imembawa idampak isignifikan idalam iberbagai iaspek ikehidupan isosial, iberbangsa, idan ibernegara. iSistem iinformasi idapat idimanfaatkan isecara iefisien, iterstruktur, icepat, itransparan, imudah idiakses, iakurat, iterintegrasi, iaman, idan iefektif idalam imendukung ilayanan idata idan iinformasi, iterutama iuntuk imempercepat iserta imempermudah ipengambilan ikeputusan iguna imeningkatkan ikualitas ilayanan i(Puspitasari idan iNugroho, i2018). iPenggunaan iteknologi iinformasi ikini imenjadi ikebutuhan yang mendesak bagi seluruh penyelenggara layanan publik, termasuk Rumah Sakit yang, sebagai institusi pelayanan publik, harus memiliki sistem informasi yang dikelola dengan baik untuk memberikan layanan optimal kepada masyarakat (Muhammad dan Arief, 2020).

Pesatnya iperkembangan iteknologi iinformasi itelah imembawa iperubahan isignifikan idalam ikehidupan isosial, iberbangsa, idan ibernegara. iSistem iinformasi idapat idimanfaatkan isecara iefisien, iterstruktur, icepat, itransparan, imudah, iakurat, iterintegrasi, iaman, idan iefektif idalam imendukung ilayanan idata idan iinformasi, iterutama idalam imempercepat idan imempermudah ipengambilan ikeputusan iuntuk imeningkatkan ikualitas ilayanan i(Puspitasari idan iNugroho, i2018). iPenggunaan iteknologi iinformasi ikini imenjadi ikebutuhan imendasar idan ituntutan ibagi isemua ipenyelenggara ilayanan ipublik, itermasuk iRumah iSakit. iSebagai iinstitusi iyang imelayani imasyarakat, iRumah iSakit iharus imemiliki isistem iinformasi iyang idikelola idengan ibaik iuntuk imemastikan ipelayanan iyang ioptimal i(Muhammad idan iArief, i2020).

Teknologi iinformasi imemainkan iperan ipenting idalam imeningkatkan imutu idan ikualitas ipelayanan irekam imedis. iDalam imemberikan ilayanan ikesehatan, irumah isakit iwajib imencatat isetiap itindakan idan ipengobatan iyang idiberikan ikepada ipasien idalam idokumen iyang idikenal isebagai irekam imedis. iFokus iutama irumah isakit iadalah imelayani ikesehatan imasyarakat, inamun iuntuk imendukung ikegiatan iini idiperlukan ipengelolaan idata iyang iterorganisir isecara isistematis, imencakup idata irekam imedis, ifarmasi, iadministrasi, idan idata ilainnya i(Aji, i2017). iUntuk imendukung ipengelolaan itersebut, irumah isakit iperlu imenerapkan isistem iinformasi imanajemen irumah isakit i(SIMRS). iBerdasarkan iPeraturan iMenteri iKesehatan iRepublik iIndonesia iNomor i82 iTahun i2013 iPasal i3 i(1), isetiap irumah isakit idiwajibkan iuntuk imenyelenggarakan iSIMRS.

Sistem iInformasi iManajemen iRumah iSakit i(SIMRS) iadalah isuatu isistem iteknologi iinformasi idan ikomunikasi iberperan idalam imemproses idan imengintegrasikan iseluruh ialur ilayanan idi irumah isakit, imencakup ikoordinasi ijaringan, ipelaporan, iserta iprosedur iadministrasi, iuntuk imendapatkan iinformasi iyang itepat idan iakurat. iTeknologi iini imerupakan ibagian idari iSistem iInformasi iKesehatan. iBerdasarkan iPermenkes iNomor i82 iTahun i2013, ipengelolaan idan ipengembangan iSIMRS iharus imampu imendukung ipeningkatan ilayanan ikesehatan idi irumah isakit, itermasuk idalam ihal: ikecepatan, iakurasi, iintegrasi, ipeningkatan ikualitas ipelayanan, iefisiensi, iserta ikemudahan ipelaporan ioperasional; ipercepatan ipengambilan ikeputusan, iketepatan iidentifikasi imasalah, idan ipenyusunan istrategi imanajerial; iserta ipeningkatan ibudaya ikerja, itransparansi, ikoordinasi iantar iunit, ipemahaman isistem, idan ipengurangan ibiaya iadministrasi idalam ioperasional iorganisasi.

Tujuan idari ikegiatan ipengabdian imasyarakat idengan itema i“Edukasi iTentang iPenerapan iSistem iInformasi iManajemen iRumah iSakit i(SIMRS) iuntuk iKinerja iPerekam iMedis di RSU Dr. Ferdinand Lumban Tobing Sibolga” adalah memberikan edukasi kepada tenaga kesehatan mengenai pentingnya SIMRS dalam meningkatkan kinerja perekam medis.

1. **METODE PELAKSANAAN PKM**

Pelaksanaan program pengabdian masyarakat dilaksanakan dengan edukasi penyuluhan yang diadakan 2 ikali ipertemuan. Penyuluhan pertama iberlangsung iselama i3 ijam i( ipukul i09.00 – 12.00 wib ) di Instalasi Rekam Medis RSU Dr. Ferdinand Lumban Tobing Sibolga, Jalan Dr. Ferdinand Lumbantobing Sibolga No. 35 Kota Sibolga, Provinsi Sumatera Utara pada tanggal 13 Juni 2023, penyuluhan kedua dilaksanakan pada tanggal 14 juni 2023 dengan waktu yang sama dengan sebelumnya. Penyuluhan diikuti oleh 38 orang pengguna SIMRS. iKegiatan iini iakan dilaksanakan melalui tahapan iPersiapan, iPraktik, idan iEvaluasi. iProses iedukasi idilakukan idengan imenggunakan ipresentasi iPowerPoint iyang imenyajikan imateri iterkait. iMetode iyang idigunakan iadalah iFocus iGroup iDiscussion i(FGD), iyang imenunjukkan ibahwa ipenerapan iSIMRS idalam ipenggunaan irekam imedis ielektronik i(RME) imeningkatkan iefisiensi idan ikualitas ilayanan ikesehatan, iterutama idalam ioperasional irumah isakit idi ibagian irekam imedis. iKeunggulan iutamanya itermasuk ipeningkatan ikolaborasi iantardepartemen. iPada itahap iakhir, idilakukan ipemeriksaan iuntuk imemastikan ipeserta imemahami ipentingnya iperan iRME idalam imempermudah ipekerjaan. iEvaluasi idilakukan idengan imemberikan ipertanyaan ikepada isemua ipeserta idan imenarik ikesimpulan idari ihasil iserta ievaluasi iyang itelah idilaksanakan.

1. **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Hasil iyang idiharapkan idari ikegiatan ipengabdian ikepada imasyarakat iadalah isebagai iberikut:

1. Meningkatkan ipemahaman ipegawai iperekam imedis itentang iSIMRS iterkait ikinerja imereka.
2. Meningkatkan ikemampuan ipegawai iperekam imedis idalam imengaplikasikan iSIMRS.
3. Mendapatkan idukungan imanajemen iuntuk iintegrasi iSIMRS.

Pelatihan iedukasi iini idimulai idengan isurvei ilokasi idan imengundang i38 ipengguna iSIMRS. iSetelah ipelatihan iyang imenggunakan imetode iFGD i(Focus iGroup iDiscussion), ihasil imenunjukkan ibahwa idari i38 ipeserta, iterjadi ipeningkatan ipengetahuan. iPemateri imenyampaikan iinformasi idan iinstruksi idengan ibahasa iyang ijelas idan imudah idipahami. iMateri idisajikan imelalui ipresentasi iPowerPoint iyang idapat idipahami ioleh ipeserta, idan isesi iinteraksi iantara ipemateri idan ipeserta iturut imembantu imemberikan ipemahaman imengenai ipenerapan iSIMRS iterhadap ikinerja iperekam imedis.

1. **KESIMPULAN**

SIMRS imemiliki idampak isignifikan iterhadap ipeningkatan ikualitas ilayanan ikesehatan, ikarena imerupakan iaplikasi iberbasis ijaringan iyang imengintegrasikan isemua iaktivitas irumah isakit idalam isatu isistem iyang idikelola ioleh iseorang ipetugas idengan idukungan ibeberapa istaf. iTujuan iutama iSIMRS iadalah iuntuk imeningkatkan iefisiensi, iefektivitas, iprofesionalisme, ikinerja, iserta iakses idan ilayanan irumah isakit.

**DAFTAR PUSTAKA**

Aji, M.B. 2017. Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit RSIA Bhakti Persada Magetan Menggunakan TAM. Duta.com, 12(April): 31– 56.

Afandi, P. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator). Riau: Zanafa Publishing.

Ardana, Cenik dan Lukman, Hendro. 2016. Sistem Informasi Akuntansi. Jakarta: Mitra Wacana Media.

Azwar, Azrul. 2010, Pengantar Administrasi Kesehatan Edisi Ketiga. Jakarta: Bina Rupa Aksara.

Bangun, Wilson. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Erlangga.

Budi, Savitri Citra. 2011. Manajemen Unit Kerja Rekam Medis. Yogyakarta: Quantum Sinergis Media.

Edwi, Riska., Chorunnisa, Dita., dan Melizsa. 2021. Hubungan Penerapan Sistem Informasi Rumah Sakit (SIMRS) Terhadap Kinerja Karyawan Pelayanan Rawat Jalan di RS Eumah Sehat Terpadu Dompet Dhuafa Bogor. Tangerang Selatan : STIKes Dharma Husada Tangerang.

Frisdayanti, A. 2019. Peranan Brainware dalam Sistem Informasi Manajemen. Jurnal Ekonomi dan Manajemen Sistem Informasi, 1(1): 60–69.

Hatta, Gemala R. 2017. Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan. Jakarta : Universitas Indonesia (UI-Press).

Handiwidjojo, W. 2015. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit. Jurnal EKSIS, 02(Health Information System), 32–38.

Herlambang, Susatyo. 2016. Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit. Yogyakarta: CV. Budi Utama (deepublish).

Kasmir. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik). Depok: PT Rajagrafindo Persada.

Krismiaji. 2020. Sistem Informasi Akuntansi (Edisi Kelima). Yogyakarta: UPP STIM YKPN.

Laudon, K.C. & Laudon, J.P. 2020. Management Information Systems Managing The Digital Firm. Ed 16. New York: Pearson Education, Inc.

Lestari, F. 2020. Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Framework Human, Organization, and Technology-FIT (HOTFIT) Model (Studi Pada RSI UNISMA Malang). Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, 4(8): 121.

Mathar, Irmawati. 2021. Manajemen Informasi Kesehatan: Pengelolaan Dokumen Rekam Medis. Yogyakarta : Depublish.

Moleong, Lexy. 2016. Metodologi Pelaksanaan PKM Kualitatif. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Muhammad, M. dan Arief, A. 2020. Evaluasi Faktor-Faktor Sukses Sistem Informasi Rumah Sakit Pada Rumah Sakit Xyz Menggunakan Model Delone & Mclean. IJIS - Indonesian Journal On Information System, 5(2).

Notoatmodjo, Soekidjo. 2018. Metodologi Pelaksanaan PKM Kesehatan. Jakarta: PT.Rineka Cipta.

Purnama, Chamdan. 2021 Sistem Informasi Manajemen. Mojokerto: Insan Global.

Puspitasari, E.R. dan Nugroho, E. 2018. Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit di RSUD Kabupaten Temanggung dengan Menggunakan Metode Hot-Fit. Journal of Information Systems for Public …, III(3)

Romney, Marshall B. dan Steinbart. 2015. Sistem Informasi Akuntansi, Edisi 13, Alih bahasa: Kikin Sakinah Nur Safira dan Novita Puspasari. Jakarta: Salemba Empat.

Rozanda, N., Masriana, A. 2017. Perbandingan Metode Hot Fit dan Tam dalam Mengevaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG). Seminar Nasional Teknologi Informasi. Komunikasi dan Industri. Fakultas Sains dan Teknologi.

Rusdiyanti, W., Ruliani, S dan Herliani, Irma. 2022. Hubungan Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dengan Beban Kerja dan Kinerja Perawat RS Salak tahun 2021. Journal of Management Nursing 1(3): 87–96.

Stenly Maramis. 2017. Analisis pengaruh Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) terhadap Kinerja Karyawan RSPAD Gatot Soebroto. Jakarta: Universitas BSI

Syarief, F., Kurniawan, A., dkk. 2022. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung : CV. Widina Media Utama

Sugiyono. 2017. Metode Pelaksanaan PKM Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Jakarta: Alfabeta.

Sutabri, Tata. 2016. Sistem Informasi Manajemen (Edisi Revisi). Yogyakarta: Andi offset.

Wijaya, Lily.2014. Manajemen Informasi Kesehatan 3Peningkatan Kelengkapan Pendokumentasian Klinis. Jakarta: Universitas Esa Unggul.

Yusof, M.M., Kuljis, J., Papazafeiropoulou, A. & Stergioulas, L.K. 2011. An evaluation framework for Health Information Systems: human, organization and technology-fit factors (HOT-fit). International Journal of Medical Informatics, 77(6): 386–398.

Yusri, Yeni. 2022.Hubungan Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Dengan Beban Kerja dan Kinerja Perawat RS Bina Husada. Jakarta: Universitas Nasional Fakultas Ilmu Kesehatan.