

Jurnal Pengabdian Masyarakat Putri Hijau	Vol. 1 No. 2	Edition: Januari 2021 – Maret 2021
	<a href="http://ejournal.delihusada.ac.id/index.php/JPMPh">http://ejournal.delihusada.ac.id/index.php/JPMPh</a>	
Received: 29 Maret 2021	Revised: -----	Accepted: 31 Maret 2021

## **PENYULUHAN TENTANG PEMANFAATAN PRIMARY CARE DI PUSKESMAS PATUMBAK KABUPATEN DELI SERDANG**

### *Counseling About The Utilization Of Primary Care In Patumbak Puskesmas Patumbak District Deli Serdang*

**Bahtera Bin David Purba<sup>1</sup>, Rusdi Andreas Sembiring<sup>2</sup>, Nerdy<sup>3</sup>, Evalina Manurung<sup>4</sup>**

<sup>1</sup>Institut Kesehatan Deli Husada Delitua

<sup>2</sup>Institut Kesehatan Deli Husada Delitua

<sup>3</sup>Institut Kesehatan Deli Husada Delitua

<sup>4</sup>Institut Kesehatan Deli Husada Delitua

*Email : [bahterabd@gmail.com](mailto:bahterabd@gmail.com), [rusdi.sembiring@gmail.com](mailto:rusdi.sembiring@gmail.com), [nerdy@gmail.com](mailto:nerdy@gmail.com), [evalinamanurung85@gmail.com](mailto:evalinamanurung85@gmail.com)*

#### **Abstract**

*According to Permenkes No. 75/2014 on Community Health Centers, article (1) states that a community health center, hereinafter referred to as a Puskesmas, is a health service facility that organizes public health efforts and individual health efforts at the first level, by prioritizing promotive and preventive efforts. The preliminary survey results at level one health facilities show that there are still problems with the use of the p-care information system, its use is not optimal due to several reasons, one of which is the frequent errors in the P-Care application, namely P-Care officers at the Puskesmas often experience problems when going to the P-Care application. perform BPJS patient data entry, causing officers to double-enter BPJS patient data. Based on the foregoing, the authors are interested in conducting PKM which aims to provide counseling on the use of primary care at the Puskesmas Patumbak, Deli Serdang Regency. Puskesmas has a function for community health development, fostering community participation, providing comprehensive health services. The advantage of using p-care services, a more practical patient registration flow, patient data, integrated patient diagnosis process, faster referral process, easier some of the features of the p-care application: Billing Information, Procedures for Registering BPJS Kesehatan Participants Independently or Agencies, Search for Health Facilities Nearby. The importance of providing counseling on the use of primary care at the Puskesmas Patumbak, Deli Serdang regency, in order to improve the quality of service and patient satisfaction with the health workers in the hospital.*

**Keywords:** *P-care, public health, puskesmas.*

#### **Abstrak**

*Menurut Permenkes No 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat pasal (1) menyebutkan bahwa pusat kesehatan masyarakat yang selanjutnya disebut Puskesmas adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat dan upaya kesehatan perorangan tingkat pertama, dengan lebih mengutamakan upaya promotif dan preventif.*

*Hasil survey pendahuluan pada fasyankes tingkat satu menunjukkan bahwa masih ada permasalahan pada penggunaan sistem informasi p-care, penggunaannya belum optimal dikarenakan beberapa hal, salah satunya seringnya terjadi eror pada aplikasi P-Care, yaitu petugas P-Care di Puskesmas sering mengalami kendala saat akan melakukan entry data pasien BPJS, sehingga menyebabkan petugas melakukan double entry data pasien BPJS. Berdasarkan hal tersebut di atas maka penulis tertarik untuk melakukan PKM yang bertujuan untuk memberikan Penyuluhan Pemanfaatan Primary Care di Puskesmas Patumbak Kabupaten Deli Serdang. Puskesmas mempunyai fungsi untuk pembangunan kesehatan masyarakat, membina peran serta masyarakat, memberikan pelayanan kesehatan secara menyeluruh. Keuntungan menggunakan layanan p-care alur pendaftaran pasien yang lebih praktis data pasien terintegrasi proses diagnosa pasien lebih cepat proses rujukan lebih mudah beberapa fitur yang dimiliki aplikasi p-care: Informasi Tagihan, Tata Cara Mendaftarkan Peserta BPJS Kesehatan Secara Mandiri ataupun Instansi, Pencarian Fasilitas Kesehatan Terdekat. Pentingnya melakukan Penyuluhan Pemanfaatan Primary Care di Puskesmas Patumbak Kabupaten Deli Serdang guna meningkatnya mutu pelayanan dan kepuasan pasien terhadap tenaga kesehatan yang ada dirumah sakit.*

**Kata Kunci:** *P-care, kesehatan masyarakat, puskesmas.*

## **1. PENDAHULUAN**

Perkembangan teknologi yang sangat pesat menyebabkan semua lapisan masyarakat dituntut untuk mengikuti perkembangan teknologi tersebut. Dalam hal ini termasuk juga perkembangan dalam dunia kesehatan. Perkembangan kesehatan lebih mengarah kepada perkembangan teknologi informasi. Menurut Permenkes No 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat pasal (1) menyebutkan bahwa pusat kesehatan masyarakat yang selanjutnya disebut Puskesmas adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat dan upaya kesehatan perorangan tingkat pertama, dengan lebih mengutamakan upaya promotif dan preventif, untuk mencapai derajat kesehatan masyarakat yang setinggi-tingginya wilayah kerjanya. Berdasarkan peraturan menteri kesehatan tersebut puskesmas sebagai pelayanan dasar harus memiliki pelayanan yang profesional dengan mengutamakan pelayanan promotif dan preventif

BPJS Kesehatan memiliki sebuah aplikasi yang diberi nama P-Care BPJS. Aplikasi P-Care telah digunakan sejak tahun 2014 dan terus dikembangkan secara fungsi dan kegunaannya. Seluruh Puskesmas dan pelayanan kesehatan dasar lainnya yang bekerja sama dengan BPJS diharuskan menggunakan aplikasi P-Care. TAM merupakan suatu teori tentang penggunaan sistem teknologi informasi. Hasil survey pendahuluan pada fasyankes tingkat satu menunjukkan bahwa masih ada permasalahan pada penggunaan sistem informasi p-care, penggunaannya belum optimal dikarenakan beberapa hal, salah satunya seringnya terjadi eror pada aplikasi P-Care, yaitu petugas P-Care di Puskesmas sering mengalami kendala saat akan melakukan entry data pasien BPJS, sehingga menyebabkan petugas melakukan double entry data pasien BPJS. Berdasarkan hal tersebut di atas maka penulis tertarik untuk melakukan PKM yang bertujuan untuk memberikan Penyuluhan Pemanfaatan Primary Care di Puskesmas Patumbak Kabupaten Deli Serdang.

## **2. METODE**

Penyuluhan ini dilakukan dengan metode kualitatif, yang bertujuan untuk menggali informasi mendalam tentang Penggunaan Primary Care di Puskesmas. Subyek pada penyuluhan ini adalah Petugas Rekam medis dan informasi kesehatan, Kepala Puskesmas Patumbak Kabupaten Deli Serdang, Dokter, dan Perawat. Pengambilan sampel dilakukan dengan cara Snowball Sampling dimulai dari petugas rekam medis dan informasi kesehatan. Variabel dari penyuluhan ini diantaranya, sumber daya manusia (SDM), sarana dan prasarana, standar prosedur operasional, kerja sama, dan alur rekam medis dan informasi kesehatan yang di ukur dengan melakukan wawancara mendalam.

### **3. HASIL DAN PEMBAHASAN**

Keuntungan dari menggunakan aplikasi ini tentu dapat memudahkan Anda saat akan melakukan pengobatan pasien di fasilitas kesehatan yang dituju, seperti:

#### **1. Alur Pendaftaran Pasien yang Lebih Praktis**

Melalui aplikasi P-Care, Anda dapat memasukkan data dan nomor pendaftaran peserta BPJS Kesehatan secara otomatis karena telah tersimpan sebelumnya.

#### **2. Data Pasien yang Terintegrasi**

Semua fasilitas kesehatan seperti klinik dan puskesmas telah memiliki informasi pasien atau peserta BPJS Kesehatan yang akan berobat. Jadi, petugas faskes tidak perlu lagi melakukan proses administrasi secara manual dan penanganan kepada pasien bisa segera dilakukan.

#### **3. Proses Diagnosa Pasien Lebih Cepat**

Hal ini disebabkan karena rekam medis pasien telah tercatat pada aplikasi tersebut. Jadi, petugas faskes dapat merujuk pada jejak kesehatan tersebut untuk melakukan diagnosis kepada pasien.

#### **4. Proses Rujukan Lebih Mudah**

Pasalnya, surat rujukan dari faskes tingkat pertama bisa Anda dapatkan secara langsung melalui aplikasi PCare tersebut. Jadi, proses rujukan ke rumah sakit tingkat selanjutnya akan menjadi lebih mudah Anda lakukan. Terlebih lagi pada faskes yang telah melakukan kerjasama dengan pihak BPJS Kesehatan.

### **5. KESIMPULAN**

Beberapa fitur yang dimiliki aplikasi P-Care:

- a. Informasi Tagihan
- b. Tata Cara Mendaftarkan Peserta BPJS Kesehatan Secara Mandiri ataupun Instansi
- c. Pencarian Fasilitas Kesehatan Terdekat.

Pentingnya melakukan Penyuluhan Pemanfaatan Primary Care di Puskesmas Patumbak Kabupaten Deli Serdang guna meningkatnya mutu pelayanan dan kepuasan pasien terhadap tenaga kesehatan yang ada dirumah sakit.

## DAFTAR PUSTAKA

<https://www.cermati.com/artikel/pcare-bpjs-kesehatan>

(Depkes, 2011).”PUSKESMAS”

Azrul Azwar. 1996. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Edisi Ketiga. Jakarta : Binarupa. Aksara.