

Jurnal Pengabdian Masyarakat Putri Hijau	Vol. 4 No. 1	Edition: Desember 2023 – Maret 2024
	http://ejournal.delihusada.ac.id/index.php/JMPH	
Received : 17 Desember 2023	Revised: 25 Desember 2023	Accepted: 26 Desember 2023

EDUKASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PUSKESMAS (SIMPUS) DALAM PELAYANAN PUBLIK DI PUSKESMAS DELI TUA

Education On The Implementation Of Public Health Center Management Information Systems In Public Services At Deli Tua Health Center

Ripando J.S Sembiring¹, Bahtera B.D Purba², Pitto Pratiwi Malau³, Desmayanti Surbakti⁴, Mega Claudia Sembiring⁵

^{1,4}Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan

^{2,3}Program Studi Kesehatan Masyarakat

Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua

e-mail : Ripandosembiring99@gmail.com, bahterabd@plasa.com, pittomalau26@gmail.com, desmayantidelihusada@gmail.com, megaclaudia221099@gmail.com

Abstract

The research objective of the Implementation of the Community Health Center Management Information System (Simpus) on Patient Satisfaction at the Deli Tua Community Health Center in 2023 is to analyze the influence of health service quality on outpatient patient satisfaction. In the Deli Tua Community Health Center working area, JKN participants use quantitative observation and cross-sectional analytical methods, investigating how and why this phenomenon occurs. Then analyze the dynamics of the correlation of phenomena or risk factors and influence factors from the results of the research carried out. Analysis of the relationship between the implementation of the Community Health Center Management Information System (Simpus) and patient satisfaction with p-value (0.002); compared to 0.05, it can be concluded that Ha is accepted with Ho, which means there is a relationship between the implementation of the Puskesmas management information system and the patient satisfaction of the Deli Tua Health Center, and the decision to study the implementation of the Puskesmas Management Information System (Simpus) has an effect on the patient satisfaction of the Deli Tua Health Center. conclusion on the implementation of information at the Deli Tua Health Center.

Keywords: Education, Management Information Systems

Abstrak

Tujuan penelitian Implementasi Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (Simpus) terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Deli Tua Tahun 2023 adalah untuk menganalisis pengaruh kualitas pelayanan kesehatan terhadap kepuasan pasien rawat jalan. Di wilayah kerja Puskesmas Deli Tua, peserta JKN menggunakan metode observasi kuantitatif dan analitik cross sectional, menyelidiki bagaimana dan mengapa fenomena tersebut terjadi. Kemudian menganalisis dinamika korelasi fenomena atau faktor risiko dan faktor pengaruh dari hasil penelitian yang dilakukan. Analisis hubungan implementasi Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (Simpus) dengan kepuasan pasien dengan p-value (0,002); dibandingkan dengan 0,05 maka dapat disimpulkan bahwa Ha diterima dengan Ho yang artinya ada hubungan antara implementasi sistem informasi manajemen Puskesmas dengan kepuasan pasien Puskes Deli Tua, dan dengan keputusan kajian implementasi Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (Simpus) berpengaruh terhadap kepuasan pasien Puskes Deli Tua, kesimpulan implementasi informasi Puskes Deli tua.

Kata kunci: Edukasi, Sistem Informasi Manajemen

1. Pendahuluan

Puskesmas adalah unit organisasi yang bergerak di garis depan bidang pelayanan kesehatan, yang mempunyai misi mewujudkan pusat pengembangan layanan kesehatan memberikan saran dan layanan kesehatan yang komprehensif dan komprehensif kepada masyarakat di daerah kerjanya. independen ketika menentukan kegiatan, tetapi tidak termasuk aspek keuangan. Ilham Akhsanu Ridho (2008:143). Undang-Undang Kesehatan Nomor 36 Tahun 2019 menyatakan bahwa informasi kesehatan harus diselenggarakan melalui sistem informasi untuk memberikan pelayanan kesehatan yang efektif dan efisien.

Kebutuhan Puskes sangat beragam dan jenis pencatatan dan pelaporannya sangat berbeda sehingga membutuhkan pencatatan dan pelaporan secara digital. Pada saat yang sama, sistem informasi administrasi memainkan peran yang sangat penting dalam operasi pelayanan Puskesmas, yang memungkinkan semua jenis kegiatan organisasi dan pencapaian tujuan. (Prabowo, 2015). Menurut permenkes. 43 Peraturan Puskesmas Kota Tahun 2019 setiap Puskesmas wajib memiliki Sistem manajemen Puskesmas (SIMPUS) yang dapat dikelola secara elektronik dan non elektronik. Sistem informasi administrasi puskesmas merupakan bagian dari sistem informasi kesehatan kabupaten/kota yang meliputi: akuntansi dan pelaporan kegiatan puskesmas dan jaringannya, akuntansi dan pelaporan status keuangan puskesmas dan jaringannya, studi lapangan, laporan berbagai bidang kegiatan dan laporan jaringan puskesmas di dinasnya.

Berdasarkan hasil survei awal yang dilakukan dengan mendapatkan data kunjungan pasien ke puskesmas data kunjungan pasien rawat jalan tahun 2022, dengan total keseluruhan jumlah kunjungan dari bulan Januari - Desember sebanyak 541 pasien. Presentasi kunjungan pasien rawat jalan setiap bulannya pun stabil atau tidak ada angka dibawah 5,0%. Adapun masalah yg peneliti temukan dalam simpus yaitu Jaringan yg selalu kurang bagus dan kurang nya petugas yg mengikuti pelatihan dalam penggunaan simpus sehingga memperlambat perkembangan simpus. oleh karna itu penulis Menarik untuk dilakukan penelitian dengan topik “Analisis Implementasi Sistem Informasi Manajemen Puskema (SIMPUS) Menurut Kepuasan Pasien di Puskema Delitua.

2. Metode

Pelaksanaan program pengabdian kepada masyarakat dilakukan dengan edukasi penerapan sistem manajemen informasi di Puskesmas Delitua yang diadakan 3 kali pertemuan. Penyuluhan pertama berlangsung selama 2 jam (pukul 12.00 – 14.00 WIB) di Puskesmas Delitua Kabupaten Deli Serdang tanggal 09 September 2023, penyuluhan kedua diadakan pada tanggal 16 September 2023 dengan waktu yang sama sebelumnya, dan penyuluhan ketiga diadakan pada tanggal 23 september 2023 dengan waktu yang sama yaitu pukul 12.00 – 14.00 WIB. Penyuluhan diikuti oleh Tenaga Kesehatan yang ada di Puskesmas Delitua. Adapun tahapan dari pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat terdiri dari:

1. Pembuatan dan pengajuan proposal kepada Kepala Puskesmas Delitua
2. Merangkai susunan acara dan materi yang akan di tampilkann pada saat penyuluhan yakni tentang edukasi dan penerapan sistem manajemen informasi.
3. Mengundang seluruh tenaga kesehatan yang bekerja di Puskesmas Delitua
4. Proses
 - a) Peserta akan diminta untuk mengisi formulir data peserta penyuluhan.
 - b) Penyampaian materi tentang edukasi penerapan sistem informasi manajemen Puskesmas (Simpus). Penyampaian materi disampaikan oleh kelompok penyaji.
 - c) Selanjutnya dilakukan sesi diskusi dan tanya jawab oleh peserta penyuluhan yang sudah mendapatkan materi penyuluhan terkait.

3. Hasil

Edukasi dan penerapan sistem informasi manajemen puskesmas (Simpus) dilaksanakan dengan tujuan :

1. Mendukung Penanganan Pasien dengan Waktu yang Efisien
2. Membuka Peluang Koordinasi dan Kolaborasi Antar Fasilitas Kesehatan
3. Mempermudah Pengelolaan Data Kesehatan Lingkungan SIMPUS Menghemat Waktu dalam Autentifikasi Resep dan Dokumen Kesehatan
4. Meningkatkan Efisiensi dalam Pelayanan Kesehatan

DOKUMENTASI KEGIATAN PENYULUHAN



4. Kesimpulan.

SIMPUS memiliki tujuan meningkatkan kualitas manajemen puskesmas dalam memberikan pelayanan melalui pemanfaatan secara optimal data Sistem Pencatatan dan Pelaporan Terpadu Puskesmas, yang merupakan salah satu sumber informasi Sistem Pencatatan dan Pelaporan Terpadu Puskesmas (SP2TP).

5. Daftar pustaka

1. Ridho, Ilham Akhsanu. (2008). Pengembangan Kesehatan Masyarakat. Yogyakarta: Graha Ilmu
2. Prabowo, A. (2015). Peran Sistem Informasi Manajemen dalam Meningkatkan Kinerja Layanan Puskesmas. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Andalas*, 9(1), 46-53
3. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2019). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat.