

EDUKASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) KEPADA PEGAWAI PENDAFTARAN TENTANG MUTU PENDAFTARAN RAWAT JALAN DI RSU HAJI MEDAN

**Ana Apriana¹, Herawati Br Bukit², Hengki Frengki Manulang³, Usaha Satria
Pratama Tarigan⁴, Pani Febriyanti Br Sitepu⁵**

^{1,2,3,5}Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan, Institute Kesehatan Deli Husada

⁴Program Studi Kesehatan Masyarakat, Institute Kesehatan Deli Husada

e-mail : anaapriana1107@gmail.com, herawatihill02@gmail.com,
Henkyheny@yahoo.co.id, usahatarigan087@gmail.com,
panifebriyanti149@gmail.com.

ABSTRACT

This community service aims to increase understanding of Health Information Management Information Systems (SIMRS) and its role. Measuring quality covers many dimensions and reliability is key - ensuring fast, accurate and satisfactory service. Achieving these functions requires the implementation of a web-based information system known as a hospital information management system. The methodology used includes a focus group discussion (FGD), which reveals that the implementation of SIMRS, especially in the implementation of RME, improves the quality of health services and operational efficiency in outpatient registration. The most important benefits identified are enhanced collaboration between departments. A final evaluation will be done to evaluate the participants and #039; understanding the importance of electronic patient records in improving work processes. Evaluation includes questions to all participants and drawing conclusions from the results of the analysis and evaluation. In conclusion, the community service confirms that the use of electronic patient records in Haji Medan Hospital facilitates the tasks of the staff.

Keywords : *Hospital Management Information System, Education*

ABSTRACT

Tujuan dari kegiatan Pengabdian Masyarakat ini adalah untuk meningkatkan pemahaman mengenai peran Sistem Informasi Manajemen Informasi Kesehatan (SIMRS). Dalam penilaian kualitas, dapat dilihat dari berbagai dimensi. Salah satunya berkaitan dengan kehandalan, yaitu kemampuan memberikan layanan dengan cepat, akurat, dan memuaskan. Penyediaan layanan yang cepat, akurat, dan memuaskan dilakukan dengan menerapkan sistem informasi berbasis web yang disebut Sistem Manajemen Informasi Rumah Sakit. Metode yang digunakan adalah Fokus Group Discussion (FGD), yang menunjukkan bahwa penerapan SIMRS dalam implementasi RME meningkatkan kualitas layanan kesehatan dan efisiensi operasional rumah sakit, khususnya di bagian pendaftaran rawat jalan. Manfaat terbesarnya adalah kolaborasi yang lebih baik antar departemen. Ujian akhir menilai pemahaman peserta tentang pentingnya catatan pasien elektronik dalam menyederhanakan pekerjaan. Evaluasi dilakukan melalui pertanyaan kepada seluruh peserta dan ringkasan hasil analisis dan evaluasi. Kesimpulan akhir dari pengabdian masyarakat ini adalah pemanfaatan rekam medis elektronik di fasilitas RSUD Haji Medan memudahkan tugas-tugas pribadi.

Kata Kunci : *Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit, Edukasi*

PENDAHULUAN

Menurut PERMENKES RI No. 82 Tahun 2013 mengatakan bahwa implementasi dan pengembangan SIMRS wajib dilakukan di semua rumah sakit. Sebagai salah satu

komponen Sistem Informasi Kesehatan, SIMRS merupakan sistem teknologi komunikasi informasi yang menggabungkan dan mengolah seluruh alur proses pelayanan rumah sakit dalam bentuk jaringan koordinasi, pelaporan, dan operasional administrasi. (Kemenkes, 2013). Adopsi SIMRS didukung oleh tiga faktor: organisasi, teknologi, dan sumber daya manusia. Penentu utama adopsi teknologi baru dalam penggunaan SIMRS adalah sumber daya manusia sebagai pengguna SIMRS. (Wulandari dan Deni, 2020). Berdasarkan Survei awal serta dilakukan pengamatan masih terdapat beberapa permasalahan yang terjadi dalam penerapan aplikasi SIMRS yaitu rendahnya penggunaan SIMRS, bahwa di setiap poli belum keseluruhan menggunakan SIMRS jadi hanya beberapa poli saja yang sudah menerapkan. Dan juga minimnya pengetahuan pegawai dalam menggunakan SIMRS, mereka belum sepenuhnya keseluruhan pegawai mengikuti pelatihan hanya beberapa pegawai saja. Sehingga dalam permasalahan tersebut membuat pelayanan kurang efektif dan belum optimalnya pelaksanaan SIMRS pada rawat jalan.

Dengan mengedukasi tenaga Kesehatan tentang pentingnya dokumentasi yang akurat dan terperinci dalam rekam medis elektronik, mereka dapat memberikan pelayanan pendaftaran rawat jalan yang berkualitas tinggi. Selain itu, edukasi mengenai implementasi SIMRS, rumah sakit dapat memastikan bahwa para profesional Kesehatan memiliki keterampilan dan pengetahuan yang diperlukan untuk memanfaatkan teknologi informasi. Tujuan dari kegiatan pengabdian kepada Masyarakat dengan tema “Edukasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Kepada Pegawai Rekam Medis Tentang Mutu Pendaftaran Rawat Jalan Di Rsu Haji Medan” adalah untuk mengedukasi tenaga Kesehatan tentang pentingnya SIMRS dalam meningkatkan Mutu Pendaftaran khususnya dibagian rawat jalan.

II. METODE

Pelaksanaan program pengabdian kepada masyarakat ini dilakukan dengan dua kali acara pelatihan. Penyuluhan pertama selama 3 jam (09:00 – 12:00 WIB) di RSU Haji Medan pada tanggal 11/09/2023, penyuluhan kedua pada tanggal 11/10/2023 bersamaan dengan sebelumnya. Konsultasi diikuti oleh 52 individu pengguna SIMRS yang berada di bagian registrasi rawat jalan. Pelaksanaan kegiatan ini meliputi tahap persiapan, praktek dan evaluasi. Materi pelatihan disampaikan melalui presentasi PowerPoint yang relevan. Penggunaan metode Focus Group Discussion (FGD) menunjukkan bahwa penerapan SIMRS dalam penerapan RME dapat meningkatkan mutu pelayanan kesehatan dan efisiensi operasional rumah sakit khususnya dalam pendaftaran pengobatan rawat jalan. Manfaat utama yang diidentifikasi adalah kolaborasi antar departemen yang lebih efektif. Evaluasi akhir dilakukan untuk memastikan bahwa peserta memahami peran rekam medis elektronik dan seberapa banyak mereka memfasilitasi tugas-tugas mereka. Evaluasi dilakukan dengan menjawab pertanyaan seluruh peserta dan menarik kesimpulan berdasarkan hasil analisis dan evaluasi.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil yang diharapkan dari kegiatan pengabdian kepada Masyarakat merupakan:

1. Meningkatkan pemahaman pegawai pendaftaran rawat jalan tentang SIMRS Terhadap Mutu Pelayanan Rekam Medis Pendaftaran Rawat Jalan
2. Kemampuan pegawai pendaftaran rawat jalan dalam pengaplikasian SIMRS
3. Dukungan manajemen untuk integrasi SIMRS

Pelatihan edukasi ini diawali dengan melakukan survey lokasi dan mengundang 52 orang pengguna SIMRS Yang ada di pendaftaran rawat jalan, setelah dilakukannya pelatihan edukasi dengan menggunakan Metode yang digunakan adalah Fokus Group Discussion (FGD) menunjukkan hasil datanya dari 52 mengalami peningkatan pengetahuan. Pemateri menyampaikan informasi dan instruksi dengan Bahasa yang jelas dan mudah dipahami, dengan menggunakan materi berupa dilakukan melalui persentasi power point yang menampilkan materi terkait yang dapat dipahami peserta, selain itu sesi informasi antara pemateri dan peserta juga membantu memberikan materi megenai pengimplementasian SIMRS Terhadap Mutu Pelayanan Rekam Medis Pendaftaran Rawat Jalan.

IV. Kesimpulan

Penggunaan SIMRS berdampak positif terhadap kualitas pelayanan kesehatan. SIMRS merupakan aplikasi yang menggunakan sistem online untuk menggabungkan seluruh fungsi rumah sakit menjadi satu sistem yang terkelola. Sistem ini dapat dipantau oleh satu orang dengan bantuan beberapa orang untuk meningkatkan efisiensi, efektivitas, profesionalisme, kinerja serta akses dan pelayanan rumah sakit.

Daftar Pustaka

- Dewi, W. S, Ginting, D., & Gultom, R., 2019. Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Di Instalasi Rekam Medis RSUP H. Adam Malikdengan Metode HOTFIT Tahun 2019. Jurnal Ilmiah Perkam Medis Dan Informasi Kesehatan Imelda.
- Faigayanti, A, Suryani, L, & Rawailah, H., 2022. Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Di Bagian Rawat Jalan Dengan Metode HOT-FIT. Jurnal Kesehatan Saelmakers PERDANA.
- Kayrus, A., Aprilianingsih, M., & Listina, F., 2022. Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) pada Bagian Pendaftaran Rawat Jalan dengan Metode Hot-Fit di RS Swasta di Metro Tahun 2022. Jurnal Formil (Forum Ilmiah) KesMas Respati.
- Nofrida, R., & Wijayanto, T., 2021. Literature Review Tentang Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Pada Pelayana Rawat Jalan. Administration & Health Infotmation of jurnal.
- Nolandari, R, & Fitriani, Y., 2022. Evaluasi System Informasi Manajemen Rumah Sakit Dr. Reksodiwiryono Menggunakan Metode HOTFIT Tahun 2021. Administrasi & Health information of jurnal.

Pamungkas, R. K., 2020. Analisis System Informasi Manajemen Rumah Sakit Pada Instalasi Rawat Jalan Di RSUD Puri Husada Tembilahan Tahunn 2020. Jurnal Olahraga Dan Kesehatan.

Putri, R. K., Fitriani. H. D & Asriwti., 2022. Hot-Fit Model pada Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di RSUD Pariaman. Journal of Health and Medical Science.

Wulandari, T., & Deni Maisa Putra., 2021. Implementasi SIMRS Pada Unit Kerja Rekam Medis Rawat Jalan Dengan Administration & Health Information Of Jurnal.