

Jurnal Penelitian Kebidanan & Kespro	Vol. 3 No. 1	Edition: November 2022 – April 2023
	<a href="http://ejournal.delihusada.ac.id/index.php/JPK2R">http://ejournal.delihusada.ac.id/index.php/JPK2R</a>	
Received: 22 September 2022	Revised: 18ajzakhs Oktober 2022	Accepted: 27 Oktober 2022

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KELENGKAPAN  
RESUME MEDIS PASIEN RAWAT INAP  
DI RSUD BATU BARA  
TAHUN 2021**

**Bachtiyar Wahab<sup>1</sup>, Putri khairun nisa<sup>2</sup>, Akhmad Fatikhus Sholikh<sup>3</sup>,  
Desmayanti Br Surbakti<sup>4</sup>, Ripando Jhon Satria Sembiring<sup>5</sup>**

Prodi Manajemen Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat<sup>1,2,3,4,5</sup>

e-mail : [bahtiarwahab4@gmail.com](mailto:bahtiarwahab4@gmail.com)<sup>1</sup>, [putrihairunnisa982@gmail.com](mailto:putrihairunnisa982@gmail.com)<sup>2</sup>,  
[fatihsholihfs@gmail.com](mailto:fatihsholihfs@gmail.com)<sup>3</sup>, [desmayantisurbakti81@gmail.com](mailto:desmayantisurbakti81@gmail.com)<sup>4</sup>  
, [ripandosembiring99@gmail.com](mailto:ripandosembiring99@gmail.com)<sup>5</sup>

**ABSTRACT**

*Every hospital is required to maintain medical records. In the medical record there is a medical resume form which is very important to complete, because it contains the entire medical history of the patient. Problems were still found related to filling out incomplete medical resume forms at Batu Bara General Hospital. The purpose of this study was to determine the factors related to the completeness of inpatients medical resume at Batu Bara General Hospital. This type of research used an observational research method by using cross sectional design. The total population were 36 doctors who work at Batu Bara General Hospital. The sampling technique used total sampling. The research instrument was questionnaire and checklist sheet. Data analysis used Chi Square test. The results showed that from 36 doctors, 23 doctors (64%) had knowledge in the good category about filling out medical resume sheets and 13 doctors (36%) had knowledge in the poor category while 27 doctors (75%) had attitudes in the good category. and 9 doctors (25%) had bad attitude. The results of Chi Square test showed that there was significant relationship between doctor's knowledge and the completeness of a medical resume with P value of (0.003) (P-value <0.05) and Prevalence Ratio (PR) = 0.081. Meanwhile, the results of the Chi Square test showed that there was a significant relationship between the attitude of doctor and completeness of medical resume with P value (0.021) (P-value <0.05) and Prevalence Ratio (PR) = 0.200. The hospital should provide understanding and socialization to doctors that it is important to complete medical records, especially on medical resume sheets.*

**Keywords: Knowledge, attitude, completeness of medical resume**

## 1. Pendahuluan

Rekam medis merupakan berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Penyelenggaraan rekam medis diatur dalam pasal 5 ayat (4) yakni setiap dokter dan dokter gigi dalam menjalankan praktik kedokteran wajib membuat rekam medis, rekam medis harus dibuat segera dan dilengkapi setelah pasien menerima pelayanan dan harus dibubuhi dengan nama, waktu dan tanda tangan dokter, dokter gigi atau tenaga kesehatan tertentu yang memberikan pelayanan kesehatan langsung (Permenkes 269,2008).

Menurut Hatta (2011), resume medis merupakan ringkasan seluruh masa perawatan dan pengobatan pasien sebagaimana yang telah diupayakan oleh para tenaga kesehatan dan pihak terkait. Lembar ini harus ditanda tangani oleh dokter yang merawat pasien. Lazimnya informasi yang terdapat di dalamnya adalah mengenai jenis perawatan yang diterima pasien, reaksi tubuh terhadap pengobatan, kondisi saat pulang, serta tindak lanjut pengobatan setelah pulang perawatan.

Menurut Permenkes No.269/Menkes/Per/III/2008 kelengkapan pengisian rekam medis adalah rekam medis telah diisi lengkap oleh dokter dalam waktu  $\leq 24$  jam setelah selesai rawat jalan

maupun setelah selesai rawat inap di putuskan untuk pulang yang meliputi identitas pasien, anamnesis rencana asuhan, pelaksana asuhan, tindak lanjut dan resume yang harus di lengkapi pada kurun waktu yang telah di tentukan oleh standar.

Berdasarkan studi pendahuluan yang dilakukan di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Batu Bara pada bulan mei 2021 masih ditemukan formulir berkas rekam medis khususnya pada formulir resume medis yang pengisiannya tidak lengkap dengan angka ketidaklengkapan sebesar 22%, terutama pada pemeriksaan fisik dan penunjang, diagnosis akhir, dan pengobatan tindak lanjut.

## 2. Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode penelitian observasional dan menggunakan desain cross sectional. Instrumen yang digunakan dalam metode ini yaitu dengan menggunakan kuisisioner yang diberikan kepada dokter dan lembar checklist untuk mengetahui faktor – faktor yang berhubungan dengan kelengkapan resume medis pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Batu Bara. penelitian dilakukan di Rumah Sakit Umum Daerah Batu Bara, Jl. Datuk Kubah Batu Bara, Kwala Gunung Kecamatan Lima Puluh, Kabupaten Batu Bara Tahun 2021.

Populasi dalam penelitian ini adalah semua dokter yang bekerja di Rumah Sakit Umum Daerah Batu Bara sebanyak 36 orang dokter. Dan

Sampel dalam penelitian ini adalah semua dokter.

### 3. Hasil dan Pembahasan

Tabel 1. Hubungan Pengetahuan Dokter dengan Kelengkapan Resume Medis

Pengetahuan	Kelengkapan Resume Medis				Total	%	P Value	PR
	Tidak Lengkap	%	Lengkap	%				
Kurang	7	53,8	6	46,2	13	100	0,003	0,81
Baik	1	4,3	22	95,7	23	100		
Total	8	22,2	28	77,8	36	100		

Berdasarkan table di atas dapat dilihat dokter dengan pengetahuan kurang dan kelengkapan resume medis tidak lengkap ada 7 dokter dengan persentase sebesar 53,8%, dokter pengetahuan kurang dan kelengkapan resume medis lengkap 6 dokter dengan persentase sebesar 46,2%. Dokter dengan pengetahuan baik dan kelengkapan resume medis tidak lengkap ada 1 dokter dengan persentase sebesar 4,3%, dokter dengan pengetahuan baik dengan kelengkapan resume medis lengkap sebanyak 22 dokter dengan persentase 95,7%.

Dari hasil uji statistik antara pengetahuan dokter dengan kelengkapan resume medis menggunakan uji *Chi-Square* di dapat nilai *P-value* yaitu (0,003) dan nilai *Prevalen Rasio* (PR) = 0,081. Dokter yang mempunyai pengetahuan yang baik memiliki peluang dalam

melengkapi resume medis dibandingkan dokter yang memiliki pengetahuan rendah.

Tabel 2. Hubungan Sikap Dokter dengan Kelengkapan Resume Medis

Sikap	Kelengkapan Resume Medis				Total	%	P Value	PR
	Tidak Lengkap	%	Lengkap	%				
Kurang	5	55,6	4	44,4	9	100	0,021	0,200
Baik	3	11,1	24	88,9	27	100		
Total	8	22,2	28	77,8	36	100		

Hasil analisis menunjukkan bahwa sikap kurang baik dengan kelengkapan resume medis tidak lengkap ada 5 dokter dengan persentase sebesar 55,6%, dokter dengan sikap kurang baik dengan kelengkapan resume medis lengkap sebanyak 3 dokter dengan persentase sebesar 11,1%, dokter dengan sikap baik dan kelengkapan resume medis tidak lengkap ada 4 dokter dengan persentase sebesar 44,4%, dokter dengan sikap baik dan kelengkapan resume medis lengkap ada 24 dokter dengan persentase 88,9%.

Dari hasil uji statistik antara sikap dokter dengan kelengkapan resume medis menggunakan uji

*Chi-Square* di nilai P values (0,021) dan nilai Prevalen Rasio (PR) = 0,200. Dokter yang mempunyai sikap yang baik memiliki peluang dalam melengkapi resume medis dibandingkan dokter yang memiliki sikap yang rendah.

#### 4. Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari hasil penelitian sebagian besar lembar resume medis telah lengkap dengan persentase 78 % atau sebanyak 28 lembar resume medis. Sedangkan yang tidak lengkap sebanyak 22 % atau sebanyak 8 lembar resume medis.
2. Dari hasil penelitian dokter mempunyai pengetahuan baik yaitu sebanyak 23 dokter dengan persentase sebesar 64 %, dan sebagian lagi mempunyai pengetahuan kurang sebanyak 13 dokter dengan persentase sebesar 36 %.
3. Dari hasil penelitian terhadap dokter di instalasi Rawat Inap RSUD Batu Bara mempunyai sikap baik yaitu sebanyak 27 orang (75%), dan sebagian lagi mempunyai sikap kurang sebanyak 9 orang (25%).
4. Ada hubungan yang signifikan antara pengetahuan dokter

dengan kelengkapan resume medis pasien rawat inap di RSUD Batu Bara Tahun 2021 dengan P-value =0,003 (P-value<0,05) dan Prevalen Rasio (PR) = 0,081. Ini berarti dokter yang memiliki pengetahuan yang kurang baik akan berpengaruh terhadap kelengkapan resume medis.

5. Ada hubungan antara sikap dokter dengan kelengkapan resume medis pasien rawat inap di RSUD Batu Bara Tahun 2021 dengan P-value= 0,021 (P-value <0,05) dan Prevalen Rasio (PR) =0,200. Ini berarti dokter yang memiliki sikap yang kurang baik akan berpengaruh terhadap kelengkapan resume medis

#### Saran

1. Sebaiknya pihak rumah sakit harus memberikan pengertian dan sosialisasi kepada dokter bahwa pentingnya melengkapi rekam medis khususnya di lembar resume medis.
2. Memberlakukan reward kepada para dokter yang segera melengkapi resume medis dan punishment kepada para dokter yang terlambat melengkapi resume medis.
3. Memberdayakan petugas rekam medis untuk membantu mengingatkan dalam penulisan resume medis oleh dokter karena berkaitan dengan mutu pelayanan.

4. Membuat pengumuman peringatan secara tertulis bahwa resume medis wajib dilengkapi dalam waktu 2×24 jam setelah pasien pulang.

### **Daftar Pustaka**

- Hatta, Gemala. Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan Di Sarana Pelayanan Kesehatan, Edisi Revisi. Jakarta : Universitas Indonesia (UI-Press). 2011.
- Permenkes RI. 2006. Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 269/Menkes/Per/Per/2008 tentang Rekam Medis. Jakarta: Depkes RI
- Permenkes RI. Pedoman Pengeolaan Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia. Revisi 2. Jakarta : Dirjen Pelayanan Medik. 2008.